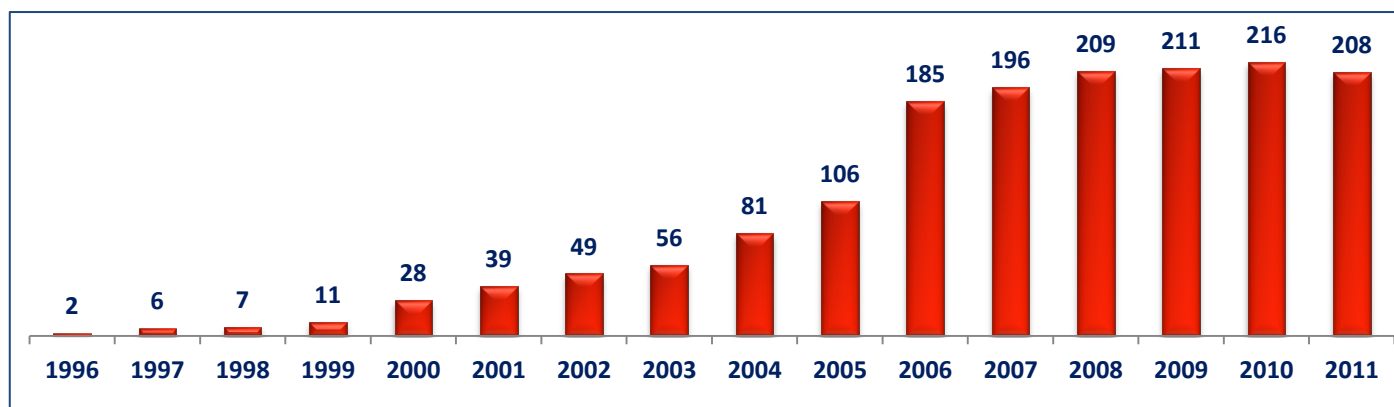


Certificações na Organização Bradesco



Base: Dezembro/2011

CLASSIFICAÇÃO	PROCESSOS
Processos Internos / Suporte	Aquisição de Produtos e Serviços para a Organização Bradesco.
	Gestão da Documentação Bradesco.
	Gestão do Departamento Contadoria Geral da Organização Bradesco para os processos.
	Gestão do Departamento de Contadoria Geral da Organização Bradesco.
	Gestão de Pagamentos da Organização Bradesco.
	Gestão de Ativo Imobilizado da Organização Bradesco.
	Gestão de Cadastro e Roteiros Contábeis da Organização Bradesco.
	Gestão de Políticas e Normas Contábeis da Organização Bradesco.
	Gestão de Tributos da Organização Bradesco.
	Gestão de Análises Econômico-Financeiras do Bradesco e da Concorrência.
	Gestão, Elaboração e Divulgação de Relatórios de Análise Econômica Financeira e Demonstrações Contábeis Consolidadas da Organização Bradesco.
	Gestão do Departamento de Controle Operacional
	Gestão do Departamento DSTN para os Processos.
	Gestão de Correspondências - Gestão da Entrega de Objetos. Gestão sobre Fornecedores de Manuseio, Transporte e, Entrega; e Elaboração de Roteiros para Grande São Paulo.
	Transporte Aéreo para Executivos da Organização Bradesco.
	Transporte Terrestre para Executivos da Organização Bradesco – São Paulo.
	Gestão do Transporte de Numerário – Suporte à rede de Atendimento do Banco na Região Metropolitana de São Paulo e Litoral Paulista e Análise Técnica da Contratação em Âmbito Nacional.
	Soluções para melhorias dos processos, estruturas e estratégias organizacionais, contemplando a identificação de oportunidades, planejamento, execução, acompanhamento dos serviços de gestão, consultoria e assessoria prestados pelo Departamento de Organização e Métodos à Organização Bradesco.
	Gestão da Recuperação de Créditos na Organização Bradesco.
	Gestão do Departamento Jurídico, com atuação nas esferas preventiva, extrajudicial e judicial à Organização Bradesco. Este Sistema se aplica ao Departamento Jurídico - Matriz e suas Extensões Regionais.
	Gestão da Extensão Regional Belém (Belém - PA), com atuação nas esferas preventiva, extrajudicial e judicial à Organização Bradesco.
	Gestão da Extensão Regional Belo Horizonte (Belo Horizonte - MG), com atuação nas esferas preventiva, extrajudicial e judicial à Organização Bradesco.
	Gestão da Extensão Regional Brasília (Brasília - DF), com atuação nas esferas preventiva, extrajudicial e judicial à Organização Bradesco.
	Gestão da Extensão Regional Campinas (Campinas - SP), com atuação nas esferas preventiva, extrajudicial e judicial à Organização Bradesco.
	Gestão da Extensão Regional Campo Grande (Campo Grande - MS), com atuação nas esferas preventiva, extrajudicial e judicial à Organização Bradesco.
	Gestão da Extensão Regional Cuiabá (Cuiabá - MT), com atuação nas esferas preventiva, extrajudicial e judicial à Organização Bradesco.
Gestão da Extensão Regional Curitiba (Curitiba - PR), com atuação nas esferas preventiva, extrajudicial e judicial à Organização Bradesco.	
Gestão da Extensão Regional Florianópolis (Florianópolis - SC), com atuação nas esferas preventiva, extrajudicial e judicial à Organização Bradesco.	

CLASSIFICAÇÃO	PROCESSOS
	Gestão da Extensão Regional Itabuna (Itabuna - SP), com atuação nas esferas preventiva, extrajudicial e judicial à Organização Bradesco.
	Gestão da Extensão Regional Londrina (Londrina - PR), com atuação nas esferas preventiva, extrajudicial e judicial à Organização Bradesco.
	Gestão da Extensão Regional Manaus (Manaus - AM), com atuação nas esferas preventiva, extrajudicial e judicial à Organização Bradesco.
	Gestão da Extensão Regional Osasco (Osasco- SP), com atuação nas esferas preventiva, extrajudicial e judicial à Organização Bradesco.
	Gestão da Extensão Regional Porto Alegre (Porto Alegre - RS), com atuação nas esferas preventiva, extrajudicial e judicial à Organização Bradesco.
	Gestão da Extensão Regional Recife (Recife - PE), com atuação nas esferas preventiva, extrajudicial e judicial à Organização Bradesco.
	Gestão da Extensão Regional Ribeirão Preto (Ribeirão Preto - SP), com atuação nas esferas preventiva, extrajudicial e judicial à Organização Bradesco.
	Gestão da Extensão Regional Rio de Janeiro (Rio de Janeiro - RJ), com atuação nas esferas preventiva, extrajudicial e judicial à Organização Bradesco.
	Gestão da Extensão Regional Salvador (Salvador - BA), com atuação nas esferas preventiva, extrajudicial e judicial à Organização Bradesco.
	Gestão da Extensão Regional Santo André (Santo André - SP), com atuação nas esferas preventiva, extrajudicial e judicial à Organização Bradesco.
	Gestão da Extensão Regional São José do Rio Preto (São José do Rio Preto - SP), com atuação nas esferas preventiva, extrajudicial e judicial à Organização Bradesco.
	Gestão da Extensão Regional São Paulo (São Paulo - SP), com atuação nas esferas preventiva, extrajudicial e judicial à Organização Bradesco.
	Gestão da Extensão Regional Sorocaba (Sorocaba - SP), com atuação nas esferas preventiva, extrajudicial e judicial à Organização Bradesco.
	Gestão da Extensão Regional Vitória (Vitória - ES), com atuação nas esferas preventiva, extrajudicial e judicial à Organização Bradesco.
	Desenvolvimento e Gestão do Processo de Capacitação do Capital Humano da Organização Bradesco.
	Gestão, Projeto, Processo Operacional, Monitoria e Gerenciamento de Qualidade relacionados ao setor de Segurança Lógica da Bradesco Seguros e Previdência..
	Monitoração e Validação do Processamento das Rotinas Bradesco e Empresas Ligadas.
	Gestão do Departamento DPCD - Processamento e Comunicação de dados para os processos.
	Gestão e Controle dos processos administrativos e financeiros do Departamento de Processamento e Comunicação de Dados (DPCD) e dos contratos e ativos de TI para a Organização Bradesco.
	Planejamento e controle das facilidades prediais garantindo o funcionamento ininterrupto dos equipamentos no Prédio do CTI, tais como: controle de ativos físicos da infraestrutura básica das instalações (elétrica, mecânica e segurança física), conservação predial, segurança patrimonial e portarias, bem como assegurar a segurança e a saúde ocupacional das partes interessadas.
	Projeto, Processo Operacional e Monitoria e Gerenciamento relacionados a Segurança Lógica no Departamento de Processamento e Comunicação de Dados (DPCD) para a Organização Bradesco.
	Gestão e operacionalização das soluções em Financiamentos, Produtos e Serviços no segmento automotivo da Bradesco Financiamentos.
	Gestão Operacional do DSC - Departamento de Serviços Centralizados para os Processos.
	Gestão dos Serviços de Retaguarda das Agências Bradesco executados pelas Agências de Serviços.
	Gestão de Equipamentos de T.I. para Agências Bradesco, Bradesco Financiamento, Comodato e DSC.
	Gestão Operacional da Arrecadação Bradesco – Débito Automático.
	Gestão Operacional da Arrecadação Bradesco – Prefeituras e Concessionárias.
	Gestão Operacional da Arrecadação Bradesco – Tributos Estaduais.
	Gestão Operacional da Arrecadação Bradesco – Tributos Federais.
	Gestão Operacional da Cobrança Bradesco – Centralizadora de Protesto.
	Gestão Operacional da Cobrança Bradesco – Correspondente no País.
	Gestão Operacional da Cobrança Bradesco – Prodep – Protesto e Depositária.
	Gestão Operacional da Cobrança Bradesco – Telecrédito.
	Gestão Operacional da Custódia de Cheques Bradesco.
	Gestão Operacional de Cheques Bradesco em Talões e Formulários Contínuos.
	Gestão da Automação de Agências Bradesco.
	Gestão Operacional do Pagamento de Benefícios do INSS e de FGTS Bradesco.

Processos Internos / Suporte

CLASSIFICAÇÃO	PROCESSOS	
Relacionamento com Clientes	Relações com Investidores.	
	Gestão da Ouvidoria da Bradesco Seguros e Previdência.	
	Gestão de Reclamações, Sugestões e Elogios originadas do Alô Bradesco - SAC (Serviço de Apoio ao Cliente) e Fale Conosco.	
	Gestão do Departamento de Ouvidoria, abrangendo os processos de recebimento, análise, direcionamento, gerenciamento e posicionamento das manifestações provenientes dos produtos Bradesco e Gestão dos processos IBI	
Investimentos	Gestão da Corretora de Títulos e Valores Mobiliários - CTVM para os processos.	
	BM&F - Intermediação de Operações nos Mercados Futuros.	
	Home Broker - Intermediação de ações, via Internet (bradescorretora.com.br)	
	Intermediação de ações – SANA - Sistema automático para negociação de ações.	
	Gestão de Título de Capitalização Bradesco	
	Gestão do Departamento de Investimentos, para os processos.	
	Desenvolvimento e Gestão Comercial da Poupança Fácil Bradesco (Sede e Unidades Goiânia/GO, Brasília/DF, Porto Alegre/RS, Campinas/SP e Sorocaba/SP).	
	Desenvolvimento e Gestão Comercial do CDB Bradesco (Sede e Unidades Goiânia/GO, Brasília/DF; Porto Alegre/RS, Campinas /SP e Sorocaba/SP).	
	Internet e Canais	Gestão do Departamento Bradesco Dia & Noite para os processos.
		Gestão do Bradesco Net Express.
Gestão do Canal WebTA - Transferência de Arquivos para Pessoa Jurídica.		
Gestão do Fax Fácil Bradesco		
Gestão do Site Bradesco ShopCredit.		
Portal Bradesco Investimento e Bradesco Corretora		
Portal de Produtos e Serviços Bradesco Internet Banking.		
Soluções de Meios de Pagamentos para Comércio Eletrônico.		
Bradesco Internet Banking para Deficientes Visuais.		
Desenvolvimento, Apoio Comercial aos Segmentos e Gestão dos Produtos e Processos do Departamento de Comercialização de Produtos e Serviços da Organização Bradesco – Bradesco Cidadetran.		
Desenvolvimento, Apoio Comercial aos Segmentos e Gestão dos Produtos e Processos do Departamento de Comercialização de Produtos e Serviços da Organização Bradesco - Cash Management.		
Gestão do Canal Bradesco Net Empresa - Internet para Pessoa Jurídica.		
Fone Fácil Bradesco - Atendimento Eletrônico Banco		
Gestão Bradesco Dia&Noite - Autoatendimento - Expansão de Máquinas em Agências.		
Gestão Bradesco Dia&Noite - Autoatendimento - Expansão de Máquinas em Pontos Externos.		
Gestão Bradesco Dia&Noite - Autoatendimento - Instalação de Máquinas.		
Gestão Bradesco Dia&Noite Autoatendimento.		
Gestão de Canais Internos de Comunicação Eletrônica Bradesco.		
Gestão do Suporte à Implantação e Utilização de Produtos Office Banking Bradesco – Automação à Clientes PJ.		
Gestão do Suporte à Implantação e Utilização de Produtos Office Banking Bradesco – Central de Atendimento.		
Gestão do Suporte à Implantação e Utilização de Produtos Office Banking e Cadastro de Produtos Bradesco.		
Gestão do Suporte às Empresas Contratadas para Implantação e Utilização de Produtos Office Banking Bradesco.		
Gestão do Atendimento Personalizados dos Tratamentos dos Valores (Back Office) para os Clientes Bradesco.		
Pagamentos / Recebimentos	Desenvolvimento, Apoio Comercial aos Segmentos e Gestão dos Produtos e Processos do Departamento de Comercialização de Produtos e Serviços da Organização Bradesco - FGTS – Recebimentos.	
	Desenvolvimento, Apoio Comercial aos Segmentos e Gestão dos Produtos e Processos do Departamento de Comercialização de Produtos e Serviços da Organização Bradesco - CBCA - Pagamento de Títulos de Cobrança nos Canais de Atendimento.	
	Desenvolvimento, Apoio Comercial aos Segmentos e Gestão dos Produtos e Processos do Departamento de Comercialização de Produtos e Serviços da Organização Bradesco - Cobrança Bradesco Interna.	
	Desenvolvimento, Apoio Comercial aos Segmentos e Gestão dos Produtos e Processos do Departamento de Comercialização de Produtos e Serviços da Organização Bradesco - Cobrança Bradesco.	
	Desenvolvimento, Apoio Comercial aos Segmentos e Gestão dos Produtos e Processos do Departamento de Comercialização de Produtos e Serviços da Organização Bradesco - Cobrança de Seguros.	
	Desenvolvimento, Apoio Comercial aos Segmentos e Gestão dos Produtos e Processos do Departamento de Comercialização de Produtos e Serviços da Organização Bradesco - Cobrança Escritural Bradesco.	
	Desenvolvimento, Apoio Comercial aos Segmentos e Gestão dos Produtos e Processos do Departamento de Comercialização de Produtos e Serviços da Organização Bradesco - Cobrança Escritural com Débito Automático em Conta Corrente ou Poupança.	

CLASSIFICAÇÃO	PROCESSOS
	Desenvolvimento, Apoio Comercial aos Segmentos e Gestão dos Produtos e Processos do Departamento de Comercialização de Produtos e Serviços da Organização Bradesco - Cobrança Escritural com Rateio de Crédito.
	Desenvolvimento, Apoio Comercial aos Segmentos e Gestão dos Produtos e Processos do Departamento de Comercialização de Produtos e Serviços da Organização Bradesco - Cobrança Papeleta Personalizada (Semi-Escritural).
	Desenvolvimento, Apoio Comercial aos Segmentos e Gestão dos Produtos e Processos do Departamento de Comercialização de Produtos e Serviços da Organização Bradesco - Cobrança Parcelada Bradesco.
	Desenvolvimento, Apoio Comercial aos Segmentos e Gestão dos Produtos e Processos do Departamento de Comercialização de Produtos e Serviços da Organização Bradesco - Cobrança por E-mail.
	Desenvolvimento, Apoio Comercial aos Segmentos e Gestão dos Produtos e Processos do Departamento de Comercialização de Produtos e Serviços da Organização Bradesco - Cobrança Registro Urgente.
	Desenvolvimento, Apoio Comercial aos Segmentos e Gestão dos Produtos e Processos do Departamento de Comercialização de Produtos e Serviços da Organização Bradesco - Cobrança sem Registro - Telereceb.
	Desenvolvimento, Apoio Comercial aos Segmentos e Gestão dos Produtos e Processos do Departamento de Comercialização de Produtos e Serviços da Organização Bradesco - Cobrança sem Registro com Protesto.
	Desenvolvimento, Apoio Comercial aos Segmentos e Gestão dos Produtos e Processos do Departamento de Comercialização de Produtos e Serviços da Organização Bradesco - Cobrança Simples (Convencional).
	Desenvolvimento, Apoio Comercial aos Segmentos e Gestão dos Produtos e Processos do Departamento de Comercialização de Produtos e Serviços da Organização Bradesco - Cobrança Vinculada Bradesco.
	Desenvolvimento, Apoio Comercial aos Segmentos e Gestão dos Produtos e Processos do Departamento de Comercialização de Produtos e Serviços da Organização Bradesco - Conciliação Bancária.
	Desenvolvimento, Apoio Comercial aos Segmentos e Gestão dos Produtos e Processos do Departamento de Comercialização de Produtos e Serviços da Organização Bradesco - Custódia de Cheques Bradesco.
	Desenvolvimento, Apoio Comercial aos Segmentos e Gestão dos Produtos e Processos do Departamento de Comercialização de Produtos e Serviços da Organização Bradesco - DARF - Sistema de Arrecadação de Receitas Federais - Canal Banco Postal.
	Desenvolvimento, Apoio Comercial aos Segmentos e Gestão dos Produtos e Processos do Departamento de Comercialização de Produtos e Serviços da Organização Bradesco - DARF - Sistema de Arrecadação de Receitas Federais - Canal BDN.
	Desenvolvimento, Apoio Comercial aos Segmentos e Gestão dos Produtos e Processos do Departamento de Comercialização de Produtos e Serviços da Organização Bradesco - DARF - Sistema de Arrecadação de Receitas Federais - Canal Fone Fácil.
Pagamentos / Recebimentos	Desenvolvimento, Apoio Comercial aos Segmentos e Gestão dos Produtos e Processos do Departamento de Comercialização de Produtos e Serviços da Organização Bradesco - DARF - Sistema de Arrecadação de Receitas Federais - Canal Internet.
	Desenvolvimento, Apoio Comercial aos Segmentos e Gestão dos Produtos e Processos do Departamento de Comercialização de Produtos e Serviços da Organização Bradesco - DARF - Sistema de Arrecadação de Receitas Federais - Canal Net Empresa.
	Desenvolvimento, Apoio Comercial aos Segmentos e Gestão dos Produtos e Processos do Departamento de Comercialização de Produtos e Serviços da Organização Bradesco - DARF - Sistema de Arrecadação de Receitas Federais - Canal PTRB (Troca de Arquivos),
	Desenvolvimento, Apoio Comercial aos Segmentos e Gestão dos Produtos e Processos do Departamento de Comercialização de Produtos e Serviços da Organização Bradesco - DARF - Sistema de Arrecadação de Receitas Federais – Canal Siscomex.
	Desenvolvimento, Apoio Comercial aos Segmentos e Gestão dos Produtos e Processos do Departamento de Comercialização de Produtos e Serviços da Organização Bradesco - DARF – Sistema de Arrecadação de Receitas Federais - Guichê de Caixa.
	Desenvolvimento, Apoio Comercial aos Segmentos e Gestão dos Produtos e Processos do Departamento de Comercialização de Produtos e Serviços da Organização Bradesco - DARF - Sistema de Arrecadação de Receitas Federais.
	Desenvolvimento, Apoio Comercial aos Segmentos e Gestão dos Produtos e Processos do Departamento de Comercialização de Produtos e Serviços da Organização Bradesco - Débito Automático Arrecadações.
	Desenvolvimento, Apoio Comercial aos Segmentos e Gestão dos Produtos e Processos do Departamento de Comercialização de Produtos e Serviços da Organização Bradesco - Débitos de veículos São Paulo.
	Desenvolvimento, Apoio Comercial aos Segmentos e Gestão dos Produtos e Processos do Departamento de Comercialização de Produtos e Serviços da Organização Bradesco - Depósito Identificado Bradesco.
	Desenvolvimento, Apoio Comercial aos Segmentos e Gestão dos Produtos e Processos do Departamento de Comercialização de Produtos e Serviços da Organização Bradesco - Emissão de Comprovante Salarial.
	Desenvolvimento, Apoio Comercial aos Segmentos e Gestão dos Produtos e Processos do Departamento de Comercialização de Produtos e Serviços da Organização Bradesco - Folha de Pagamento - Crédito em Conta.
	Desenvolvimento, Apoio Comercial aos Segmentos e Gestão dos Produtos e Processos do Departamento de Comercialização de Produtos e Serviços da Organização Bradesco-GPS-Guia de Previdência Social - Canal Banco Postal.
	Desenvolvimento, Apoio Comercial aos Segmentos e Gestão dos Produtos e Processos do Departamento de Comercialização de Produtos e Serviços da Organização Bradesco - GPS - Guia de Previdência Social - Canal BDN.

CLASSIFICAÇÃO	PROCESSOS
Pagamentos / Recebimentos	Desenvolvimento, Apoio Comercial aos Segmentos e Gestão dos Produtos e Processos do Departamento de Comercialização de Produtos e Serviços da Organização Bradesco - GPS - Guia de Previdência Social - Canal Débito Automático.
	Desenvolvimento, Apoio Comercial aos Segmentos e Gestão dos Produtos e Processos do Departamento de Comercialização de Produtos e Serviços da Organização Bradesco - GPS - Guia de Previdência Social - Canal Fone Fácil.
	Desenvolvimento, Apoio Comercial aos Segmentos e Gestão dos Produtos e Processos do Departamento de Comercialização de Produtos e Serviços da Organização Bradesco - GPS - Guia de Previdência Social - Canal Guichê de Caixa.
	Desenvolvimento, Apoio Comercial aos Segmentos e Gestão dos Produtos e Processos do Departamento de Comercialização de Produtos e Serviços da Organização Bradesco - GPS - Guia de Previdência Social - Canal Internet.
	Desenvolvimento, Apoio Comercial aos Segmentos e Gestão dos Produtos e Processos do Departamento de Comercialização de Produtos e Serviços da Organização Bradesco - GPS - Guia de Previdência Social - Canal Net Empresa.
	Desenvolvimento, Apoio Comercial aos Segmentos e Gestão dos Produtos e Processos do Departamento de Comercialização de Produtos e Serviços da Organização Bradesco - GPS - Guia de Previdência Social - Canal PTRB (Troca de Arquivos).
	Desenvolvimento, Apoio Comercial aos Segmentos e Gestão dos Produtos e Processos do Departamento de Comercialização de Produtos e Serviços da Organização Bradesco - GPS - Guia de Previdência Social.
	Desenvolvimento, Apoio Comercial aos Segmentos e Gestão dos Produtos e Processos do Departamento de Comercialização de Produtos e Serviços da Organização Bradesco - INSS - Pagamento de Benefícios a Aposentados e Pensionistas.
	Desenvolvimento, Apoio Comercial aos Segmentos e Gestão dos Produtos e Processos do Departamento de Comercialização de Produtos e Serviços da Organização Bradesco - Liberação On-Line de Cheques.
	Desenvolvimento, Apoio Comercial aos Segmentos e Gestão dos Produtos e Processos do Departamento de Comercialização de Produtos e Serviços da Organização Bradesco - OCT - Ordem de Crédito por Teleprocessamento.
	Desenvolvimento, Apoio Comercial aos Segmentos e Gestão dos Produtos e Processos do Departamento de Comercialização de Produtos e Serviços da Organização Bradesco - Pagamento a Fornecedores Bradesco.
	Desenvolvimento, Apoio Comercial aos Segmentos e Gestão dos Produtos e Processos do Departamento de Comercialização de Produtos e Serviços da Organização Bradesco - Pague Fácil Bradesco.
	Desenvolvimento, Apoio Comercial aos Segmentos e Gestão dos Produtos e Processos do Departamento de Comercialização de Produtos e Serviços da Organização Bradesco - Prefeitura On-Line Bradesco.
	Desenvolvimento, Apoio Comercial aos Segmentos e Gestão dos Produtos e Processos do Departamento de Comercialização de Produtos e Serviços da Organização Bradesco - PTRB - Pagamento Eletrônico de Tributos (Troca de Arquivos).
	Desenvolvimento, Apoio Comercial aos Segmentos e Gestão dos Produtos e Processos do Departamento de Comercialização de Produtos e Serviços da Organização Bradesco - Remessa de Numerários.
	Desenvolvimento, Apoio Comercial aos Segmentos e Gestão dos Produtos e Processos do Departamento de Comercialização de Produtos e Serviços da Organização Bradesco - Siscomex - Sistema de Comércio Exterior.
	Desenvolvimento, Apoio Comercial aos Segmentos e Gestão dos Produtos e Processos do Departamento de Comercialização de Produtos e Serviços da Organização Bradesco - Transferência entre Contas via Bradesco Net Empresa.
	Desenvolvimento, Apoio Comercial aos Segmentos e Gestão dos Produtos e Processos do Departamento de Comercialização de Produtos e Serviços da Organização Bradesco.
	Desenvolvimento, Suporte a Vendas e Gestão Bradesco Net Empresa Desenvolvimento, Apoio Comercial aos Segmentos e Gestão dos Produtos e Processos do Departamento de Comercialização de Produtos e Serviços da Organização Bradesco - Bradesco Net Empresa.
	Gestão do Sistema de Pagamentos Brasileiro Bradesco – Atendimento à TED.
	Gestão do Sistema de Pagamentos Brasileiro Bradesco – Legitimação.
Gestão do Sistema de Pagamentos Brasileiro Bradesco – SPB.	
Seguros	Gestão do Bradesco Vida e Previdência para os processos.
	Gestão do Pagamento de Sinistro Vida Pessoa Física.
	Gestão do Pagamento de Sinistro Vida Pessoa Jurídica.
	Pagamento de Benefícios de Planos Previdenciários - Entidades Fechadas.
	Pagamento de Benefícios de Planos Previdenciários.
Pagamento de Resgates de Planos Previdenciários.	
Segmentos	Gestão do Departamento Bradesco Varejo para os processos:
	Gestão da Qualidade no Atendimento - Segmento Varejo.
	Gestão e Controle da Qualidade do Risco de Crédito para o Segmento Varejo.
	Gestão e Análise da Performance Econômico - Financeira e Suporte a Área Comercial do Segmento Varejo.
Gestão e elaboração de mapeamento e estudos de mercado para expansão e otimização da rede de Agências e outros canais de atendimento presencial do Segmento Varejo.	

CLASSIFICAÇÃO	PROCESSOS
Segmentos	Gestão do processo de prospecção, pós-venda e resultado dos negócios, para pessoa jurídica relativo à folha de pagamento e postos de atendimento bancário para os segmentos da Organização Bradesco.
	Gestão das Plataformas Operacionais PJ - Corporate e Empresas.
	Plataforma Operacional PJ Corporate e Empresas - Nova Central - SP.
	Plataforma Operacional PJ Corporate e Empresas - Paulista - SP.
	Plataforma Operacional PJ Corporate e Empresas - Porto Alegre - RS.
	Plataforma Operacional PJ Corporate e Empresas - Campinas - SP.
	Plataforma Operacional PJ Corporate e Empresas - Rio Centro - RJ.
	Plataforma Operacional PJ Corporate e Empresas - Belo Horizonte - MG.
	Plataforma Operacional PJ Corporate e Empresas - Curitiba - PR.
	Plataforma Operacional PJ Corporate e Empresas - Goiânia - GO.
	Plataforma Operacional PJ Corporate e Empresas - Joinville - RS.
	Plataforma Operacional PJ Corporate e Empresas - Ribeirão Preto - SP.
	Plataforma Operacional PJ Corporate e Empresas - Salvador - BA.
	Gestão do Departamento Prime para os processos.
	Gestão do Segmento Bradesco Prime.
	Relacionamento com clientes do segmento na Agência Prime Av. Paulista.
	Relacionamento com clientes do segmento na Agência Prime Edifício Dacon.
	Relacionamento com clientes do segmento na Agência Prime Praça Silvio Romero.
Crédito	Gestão do Departamento de Crédito para os Produtos.
	Gestão da Análise de Crédito Varejo - Consulta de Negócios (CONE).
	Gestão da Análise de Crédito para Cartão de Crédito - Proposta de Cartão de Crédito Eletrônica (PCCE).
	Gestão da Análise de Crédito para Empréstimos e Financiamentos para Pessoa Física - SEAG.
	Gestão da Análise de Crédito para Médias e Grandes Empresas - Proposta Eletrônica (PEL).
Conta Corrente	Desenvolvimento e Gestão Conta Universitária Bradesco.
	Desenvolvimento e Gestão de Cheque Bradesco.
Fundos e Ações	Gestão do Bradesco Asset Management S/A - BRAM para os processos.
	Gestão de Recursos de Terceiros (Fundos e Carteiras) - Exclusivo.
	Gestão de Recursos de Terceiros (Fundos e Carteiras) - Varejo.
	Gestão do Departamento de Ações e Custódia - DAC para os processos.
	Controladoria de Fundos de Investimento e Carteiras Administradas - Administração Bradesco (CFC).
	Controladoria de Fundos de Investimento e Carteiras Administradas - Administração de Terceiros (CAT).
	Controle dos Direitos Creditórios - FIDC (FDC).
	Custódia de Ações para Lastro de DRs (DR).
	Custódia Qualificada de Títulos e Valores Mobiliários (CTD).
	Escrituração de Ações (ACE).
	Escrituração de BDRs (BDR).
	Escrituração de Cotas de Fundos de Investimento (CFI).
	Escrituração de Debêntures (DEB).
Liquidação Física e Financeira Relacionadas aos Emissores de Debêntures- (Banco Mandatário) (BMD).	